

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 – Bestellung

Mit der Bestellaufgabe in unserem Webshop erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vanhorne Merch an. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusiv Versand- und Bearbeitungsgebühren.

Artikel 2- Angebot

2.1. Alle Artikel auf unserer Website sind unverbindlich, es sei denn es ist ausdrücklich erwähnt. Die Verkaufspreise gelten nicht automatisch für Nachbestellungen. Darüber hinaus sind Sale-Artikel vom Umtausch ausgeschlossen.

2.2. Vanhorne Merch kann nicht haftbar gemacht werden für offensichtliche Fehler die durch den Kunden erkannt werden müssten.

Artikel 3 – Daten

3.1 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass seine E-Mail-Adresse, die Anschrift sowie die Bankdaten komplett und aktuell sind. Ebenfalls bestätigt er, das er rechtlich Befugt ist auf eigene Rechnung einzukaufen.

3.2 Vanhorne Merch berücksichtigt die Privatsphäre von allen Nutzern der Seite und trägt Sorge dafür, dass die persönlichen Informationen jederzeit vertraulich behandelt werden. Die Daten werden nur für die Bearbeitung der Bestellung genutzt. Die persönlichen Daten sind in Ihrem Account registriert und können jederzeit von Ihnen eingesehen oder gelöscht werden. Es erfolgte keine Weitergabe der persönlichen Daten, ohne Zustimmung, an Dritte, außer denen die für die Ausführung der Bestellung zuständig sind. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns und werden alles tun um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

3.3. Vanhorne Merch wird Ihre Daten verarbeiten und in den Bestand aufnehmen um der Verpflichtung der mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung nachzukommen bzw. Ihre Anfrage zu bearbeiten. Darüber hinaus darf Ihre E-Mail-Adresse genutzt werden um Ihnen bestimmte Produkte, die für Sie interessant sind, anzubieten, außer wenn Sie hierfür keine Zustimmung gegeben haben.

Artikel 4 – Zustandekommen des Vertrages

4.1 Der Vertrag kommt durch die Bestellannahme von Vanhorne Merch zustande.

4.2 Eine Stornierung der Bestellung ist nur dann möglich, wenn Vanhorne Merch. dieser ausdrücklich zustimmt.

Artikel 5 –Das Angebot

5.1 Sollte das Angebot eine begrenzte Geltungsdauer besitzen oder unter Vorbehalt erfolgen, wird dies ausdrücklich im Angebot vermerkt.

5.2 Das Angebot beinhaltet eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Artikel. Die Artikel sind ausreichend detailliert beschrieben um dem Kunden eine ausführliche Beschreibung zu ermöglichen. Wenn der Kunde von dem Angebot gebrauch macht, versichert der Verkäufer das es sich um wahrheitsgetreue Angaben der Artikel handelt. Sichtliche Fehler und Irrtümer binden den Verkäufer nicht.

5.3 Jedes Angebot enthält alle Informationen, so dass dem Käufer klar ersichtlich ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebotes verbunden sind.

Artikel 6 – Lieferung

6.1 Die Lieferung wird in der Regel innerhalb von 14 Werktagen, nach Vorabüberweisung, zu Ihnen gesandt.

6.2 Sie sind verpflichtet die gekauften Waren bei Anlieferung durch den Paketdienst anzunehmen.

6.3 Wenn Sie die Annahme verweigern oder fahrlässig mit Informationen umgehen die notwendig für die Anlieferung sind, geht das Risiko auf Ihre Rechnung.

6.4 Wenn Sie eine falsche Adresse für die Lieferung angeben, gehen die zusätzlichen Versand- und Bearbeitungskosten zu Ihren Lasten.

6.5 Sollte die Lieferung nach 14 Tagen noch nicht erfolgt sein, ohne dass wir Sie hierüber informiert haben, haben Sie das Recht, mittels Email an EMAILADRESSE kostenfrei vom Vertrag zurück zutreten. Eventuelle Bezahlungen werden innerhalb von 30 Tagen an Sie zurück überwiesen.

6.6 Die auf der Webseite genannten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Bearbeitungs- und Versandgebühren werden zusätzlich bei der Bestellung angezeigt.

Deutschland: Bearbeitungs- und Versandkosten: € 5.95

Die von Ihnen gezahlten Bearbeitungs- und Versandkosten, werden bei einer Rücksendung nicht zurück erstattet.

Artikel 7 – Risiko während des Transportes

7.1 Während der Zeit des Transportes übernimmt Vanhorne Merch das Risiko für den Diebstahl und die Beschädigung der Artikel. Mit der Übergabe der Artikel geht auch das Risiko auf den Empfänger über.

Artikel 8 – Rückgabe

8.1. Sie haben das Recht, die Bestellung innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt, ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Vanhorne Merch wird innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt der zurückgelieferten Artikel das Geld zurück überweisen; wenn der Artikel unbeschädigt, ungetragen, ungewaschen oder anders deutlich gebraucht oder genutzt wurde und sich der Artikel in der Originalverpackung befindet.

8.2 Der Artikel muss innerhalb von 14 Tagen zurück gesandt werden.

8.3 Die Kosten für den Rückversand gehen zu Lasten des Käufers.

Artikel 9 – Garantie

9.1 Vanhorne Merch ist bestrebt ein einwandfreies Produkt zu liefern, sollte der Kunde jedoch einen beschädigten Artikel erhalten, wird der Artikel von INTERNSEITE durch einen vergleichbaren Artikel ersetzt. In diesem Fall hat der Kunde innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt per Mail oder Telefon mit dem Kundenservice von Vanhorne Merch Kontakt aufzunehmen.

Es handelt sich nicht um einen Garantiefall wenn:

- wenn der Originalpackzettel fehlt oder unlesbar ist
- wenn der Artikel verändert wurde, worunter Reparaturen fallen, die nicht von Vanhorne Merch getätigt wurden
- wenn der Artikel durch den Kunden beschädigt wurde, z.B. bei grober Unachtsamkeit oder nachlässiger Pflege
- wenn der Artikel getragen wurde

9.2 Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss die original Auftragsbestätigung, die mit dem Artikel geliefert wird, mitgesandt werden. Vanhorne Merch garantiert dass die gelieferten Artikel den Beschreibungen auf der Internetseite entsprechen.

9.3 Wenn Sie innerhalb von 5 Werktagen nach Lieferung feststellen, dass der Artikel nicht der Beschreibung auf der Internetseite entspricht, wird Vanhorne Merch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Artikels den gezahlten Betrag zurück erstatten. Auf Wunsch können Sie Vanhorne Merch auch um Austausch oder Reparatur des Artikels bitten.

9.4 Nach Ablauf der in Artikel 9.3 genannten Garantiefrist ist Vanhorne Merch berechtigt alle Kosten für die Reparatur oder für den Ersatz, inklusive Verwaltung, Versand- und Bearbeitungsgebühren dem Kunden in Rechnung zu stellen.

9.5 Die in diesem Artikel genannte Garantie entfällt bei unsachgemäßem Gebrauch der Artikel ohne schriftliche Zustimmung von Vanhorne Merch, wenn Sie von Dritten Änderungen haben durchführen lassen oder versucht haben den Artikel für den Gebrauch nicht bestimmter Dinge zu nutzen.

9.6 Ein durch die Firmen, Fabrikant oder Importeur, erteilte Garantie erledigt nicht die rechtlichen Bestimmungen und Forderungen die der Kunde aufgrund der Vereinbarung gegenüber den Firmen geltend machen kann.

Artikel 10 – Eigentumsvorbehalt

10.1. Vanhorne Merch bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentümer der Artikel.

Artikel 11 – Bezahlung

11.1 Die Gesamtsumme kann via Überweisung oder via Giropay beglichen werden

11.2 Vanhorne Merch versendet die Artikel nach erfolgter Bezahlung.

Artikel 12 – Inkassokosten

12.1 Werden die Zahlungsverpflichtungen nicht eingehalten, kann Vanhorne Merch nicht nur die gesetzlichen Zinsen über den zu zahlenden Betrag sondern auch angemessene Kosten die Vanhorne Merch entstehen um den offenen Betrag zu erhalten in Rechnung bringen. Die Inkassokosten werden auf 15% der Hauptsumme festgelegt. Entstehen Vanhorne Merch edoch höhere Kosten, werden diese als Gebühr erhoben.

Akrtikel 13 – Der Preis

13.1 Während der im Angebot genannten Geltungsdauer werden die Preise der Artikel nicht erhöht, außer bei Änderungen der Mehrwertsteuer.

13.2 Bei Abweichungen von Punkt 13.1, kann der Verkäufer Produkte deren Preise von den Schwankungen des Finanzmarktes abhängig sind, und worauf der Verkäufer keinen Einfluss hat, mit variablen Preisen anbieten.

13.3 Preiserhöhungen die innerhalb von 3 Monaten nach dem Zustandekommen der Vereinbarung erfolgen, sind nur dann erlaubt wenn sie gefolgt sind von gesetzlichen Bestimmungen der Bezahlung.

13.4 Preiserhöhungen ab 3 Monaten nach dem Zustandekommen der Vereinbarung, sind nur dann erlaubt, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt werden:

a: Änderung der gesetzlichen Bestimmungen

b: der Endverbraucher Befugt ist, die Vereinbarung zu lösen mit dem Tag wo die Preiserhöhung eingeht.

13.5 Die im Angebot genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Artikel 14 – Urheberrechte

14.1 Die Urheberrechte in Bezug auf die Internetseite, worunter die Rechte der Texte, Bilder, Design, Daten, Fotos und übrige (bewegliche und unbewegliche) Bilder, Formate, Software, Warenzeichen (inklusive Domainname) und übrige Materialien fallen, beruhen auf Vanhorne Merch, den Lizenzgebern der betreffenden Produkten und oder Dritten wie Vanhorne Merch.

14.2 Teile der Internetseite dürfen nicht gelöscht oder Dritten zur Verfügung gestellt werden und nicht durch Download auf einzelnen Computern oder Ausdrücke Vervielfältigt werden.

14.3 Es dürfen keine Veränderungen an den gelieferten Artikeln vorgenommen werden, es sei denn es gibt eine schriftliche Vereinbarung.

14.4 Ein Link zur Website darf nur für informative Zwecke erfolgen. Ein Verlinkung für andere Zwecke, wie kommerzielle Zwecke, ist verboten.

Artikel 15 – Gewährleistung

15.1 Falls durch Vanhorne Merch gelieferte Produkte mangelhaft sind, ist die Gewährleistung von Vanhorne Merch gegenüber dem Käufer durch die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen; Artikel 8 (Garantie) geregelt.

15.2 Die Gewährleistung von Vanhorne Merch für direkten und indirekten Schaden ist in jedem Fall begrenzt durch die Höhe des Kaufpreises des mangelhaften Produktes, außer der Schaden ist zurückzuführen auf Vorsatz und oder grobe Schuld, oder durch unsachgemäßen oder ungeeigneten Gebrauch durch den Kunden.

Akrtikel 16 – Hinweise

16.1 Die Website kann Hinweise (z.B. Links, Banner oder Buttons) zu Webseiten von Dritten beinhalten. Vanhorne Merch hat keine Verfügungsgewalt und ist nicht Verantwortlich für deren Webseiten.

Artikel 17 – Copyright

17.1 Alle Drucke von Vanhorne Merch sind ausdrücklich geschützt und juristisch festgelegt. Sie dürfen nicht kopiert und genutzt werden für andere Zwecke. Bei Verstoß behalten wir uns juristische Schritte vor. Drucke und Shirts können von Format und Farbe abweichen von dem was auf dieser Webseite gezeigt wird.